ACTA N° 1

FECHA: 01/08 /2025

HORA: 14:20

LUGAR: JI Sueños del mañana comuneros

TEMA: Jornada liberada, "Construyendo Puentes: comunicación asertiva para el bienestar y la colaboración en los equipos de trabajo"
ASISTENTES: talento humano del Jardín infantil sueños del mañana

ORDEN DEL DÍA:

1. Conectar: En este momento se invita a reflexionar sobre la importancia de la escucha activa y la claridad en la comunicación.
Fecha: 2025-07-25 16:40:00
2. Explorar y descubrir: En este espacio, se conversa sobre la importancia de la comunicación asertiva, la empatía, la escucha activa y la adecuada gestión emocional en situaciones que generan estrés o conflicto en la unidad operativa.
3. Crear y transformar: En esta ocasión las y los colaboradores diseñan estrategias y herramientas que faciliten la toma de decisiones y promuevan la comunicación asertiva entre las y los colaboradores.
4. Reflexionar y proyectar: A partir de lo trabajado durante la jornada, se establecen acciones concretas y simbólicas para fortalecer la comunicación asertiva en la unidad operativa.

El propósito
Fortalecer las habilidades comunicativas de las y los colaboradores del equipo de trabajo en las unidades operativas, promoviendo la comunicación asertiva, la empatía, el respeto, la resolución de conflictos y la generación de acuerdos, mediante estrategias y pistas prácticas que favorezcan una interacción respetuosa y colaborativa.

Powered by CamScanner

Desarrollo de la agenda liberada.

Dando inicio a la jornada libreada con los y las colaboradores del jardín infantil sueños del mañana disponiendo de un cálido y agradable momento donde el personal se dispuso de manera atenta y participativa en el espacio del comedor. Allí responsable del servicio Mayra Malagón dio un cálido saludo de la tarde. Desde este punto de conexión comunicativa se dio inicio al primer.

Se invita al equipo de trabajo a jugar al teléfono roto, esta es una dinámica grupal que permite evidenciar de forma divertida cómo los mensajes pueden distorsionarse cuando no se comunican con claridad o cuando no se escucha con atención. Consiste en formar un círculo con varios participantes, donde el primero recibe una frase secreta al oído y debe transmitirla, en voz baja, al siguiente compañero. Este proceso se repite hasta llegar al último participante, quien dice en voz alta lo que entendió. Al comparar el mensaje final con el original, generalmente se observan errores o transformaciones que generan risa y sorpresa.

Una vez se termina el juego, se invita a conversar a las y los participantes alrededor de las siguientes preguntas:

1. **¿Qué pasó con el mensaje original? ¿Cómo cambió al final?** El mensaje original se fue transformando gradualmente a medida que pasaba de una persona a otra. Al final, el contenido perdió claridad, algunas palabras clave se omitieron o cambiaron, y el mensaje final no coincidía con la intención inicial. Esto nos recuerda cómo un pequeño cambio en la información puede generar malentendidos importantes.

2. **¿En qué momento creen que comenzó a distorsionarse el mensaje? ¿Por qué?** La distorsión pudo haber comenzado desde el primer o segundo traspaso, debido a la falta de atención plena, ruido en el entorno, o la suposición de lo que se entendió en lugar de confirmar el mensaje exacto. En los equipos de cocina o servicios generales, esto puede pasar cuando se transmiten instrucciones verbales sin asegurar que todos comprendan exactamente lo mismo.

Powered by CamScanner

3. ¿Qué emociones surgieron al recibir un mensaje diferente al que se transmitió?

Algunos sentimos **confusión**, otros **frustración** o **incomodidad**, y también hubo quienes lo tomaron con **humor**. Esto refleja cómo la falta de comunicación clara puede afectar no solo los resultados, sino también el clima laboral.

4. ¿Qué factores creen que influyeron en la pérdida o alteración del mensaje?

- Distracción o ruido del entorno
- Suposiciones en lugar de confirmación
- Falta de escucha activa
- Comunicación solo verbal sin apoyo visual o escrito
- Uso de términos ambiguos o poco claros

Esto es muy común, por ejemplo, cuando en cocina se cambia un ingrediente por otro porque no se entendió bien la instrucción, o cuando en atención al público se da una indicación diferente a la acordada por falta de confirmación.

5. ¿Cómo se relaciona esta experiencia con situaciones reales en el trabajo diario?

En nuestros roles (atención, cocina, servicios generales, administración), una mala comunicación puede afectar directamente la calidad del servicio, la seguridad, la coordinación entre áreas y la satisfacción del usuario.

Por ejemplo:

- En servicios generales, una confusión en la limpieza de un área prioritaria puede retrasar procesos.
- En atención, un mensaje mal interpretado puede generar quejas.
- En lo administrativo, una información incompleta puede ocasionar errores en registros o informes.

Powered by CamScanner

Conclusión:

Esta experiencia nos recuerda la importancia de escuchar con atención, confirmar los mensajes y utilizar herramientas claras de comunicación (como mensajes escritos, instrucciones visuales o repetir lo que se entendió). Así, evitamos errores y fortalecemos el trabajo en equipo.



Powered by CamScanner

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

PROYECTO 7744 GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DE BOGOTÁ

FORMATO FICHA SIRBE TALLERES Y/O CURSOS SUBDIRECCIÓN PARA LA INFANCIA INFORMACIÓN BÁSICA Y TRANSVERSAL

Código: FOR-PSS-330 | Versión: 3 | Fecha: Memo I2023015020 – 24/05/2023 | Página: 1 de 2

Fecha de diligenciamiento: 01/08/2025

Número Ficha: 2025 (Año) 05 (Localidad) 77 (Proyecto) 4412 (Código Unidad Operativa) 546

SECCIÓN A. INFORMACIÓN SOBRE EL CURSO O CUALIFICACIÓN:

1. Tema del taller y/o curso:	2. Subtema del taller y/o curso:	3. Nombre del taller y/o curso:	4. Código del taller y/o curso:	5. Número de Sesión:	6. Fecha de inicio:	7. Fecha de finalización:
Jornada Liberada	Construyendo Puentes				01/08/2025	01/08/2025

SECCIÓN B. INFORMACIÓN SOBRE EL INSTRUCTOR O RESPONSABLE:

1. Nombre del instructor / responsable:	2. Tipo de documento:	3. Número de documento de identidad:
Mayra Malagón Rubio	Cédula de ciudadanía... 1 X — Cédula de extranjería... 2	1023010819

SECCIÓN C. INFORMACIÓN SOBRE LOS ASISTENTES: *Literales F y G aplica solo a personas mayores de 14 años*

A. TIPODOCUMENTO DE IDENTIDAD	E. SEXO NACIMIENTO	F. GENERO	G. ORIENTACIÓN SEXUAL	H. ESTADO CIVIL	I.GRUPO ETNICO	K. DISCAPACIDAD	L. NIVEL EDUCATIVO ACTUAL	M. PARENTESCO CON LA NIÑA, NIÑO O ADOLESCENTE
1. Cédula de Ciudadanía 2. Cédula de extranjería 3. Tarjeta de identidad 6. Registro civil 13. Pasaporte 18. PEP 21. Permiso por protección temporal 19. Salvo conducto 8. sin identificación	1. Hombre 2. Mujer 3. Intersexual	1. Masculino 2. Femenino 3. Transgénero (Travestí, transexual, transformista) 4. No informa 5. No binario 98. No aplica	1. Heterosexual 3. Bisexual 4. No informa 5. Lesbiana 6. Gay 98. No aplica	1. Soltero-a 2. Casado-a 3. Unión libre 4. Separado-a/Divorciado-a 5. Viudo-a 6. Unión marital de hecho	1. Indígena 2. Rrom (Gitano) 3. Raizal del Archipiélago de San Andrés y Providencia 4. Palenquero de San Basilio 5. Negro-a, Mulato-a, afro colombiano-a, o afro descendiente 6. Ninguno de los anteriores	20.Física 31.Auditiva 32 Visual 39. Intelectual 10. Sordoceguera 36. Múltiple 40.psicosocial 38 Trastorno del espectro autista	23. Educación inicial (modalidad familiar) 14. Educación inicial (modalidad institucional) 6. Preescolar 7. Básica primaria 8. Básica Secundaria y media 18. Técnico 19. Tecnológico 21. Universitaria incompleta (sin título) 12. Universitaria completa (con título) 22. Postgrado incompleto (sin título) 15. Postgrado completo (con título) 25. Educación desde lo propio 1. Ninguno	3. Padre/Madre 4. Padrastro/Madrastra 6. Abuelo-a 7. Hermano-a 8. Tio-a 9. Primo-a 10. Sobrino-a 11. Otro pariente 12. Otro no pariente

Nº	A. DOCUMENTO DE IDENTIDAD Tipo	A. DOCUMENTO DE IDENTIDAD Número	B. APELLIDOS (Escriba: En el renglón 1, primer apellido; En el renglón 2, segundo apellido)	C. NOMBRES (Escriba: En el renglón 1, primer nombre; En el renglón 2, segundo nombre)	D. FECHA DE NACIMIENTO Día	Mes	Año	E. SEXO	F. GÉNERO	G. ORIENTACIÓN SEXUAL	H. ESTADO CIVIL	I. GRUPO ETNICO	J. VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	K. ¿PERSONA CON DISCAPACIDAD?	TIPO	L. ESTUDIOS ALCANZADOS NIVEL: Años aprobados	Actualmente estudia?	M. RELACIÓN CON SERVICIO: FAMILIAR O CUIDADOR(A) NIÑA-O O ADOLESCENTE	PARENTESCO	NÚMERO DE DOCUMENTO NIÑA, NIÑO O ADOLESCENTE	N. NÚMERO INSCRIPCIÓN SIRSS	O. LOCALIDAD	P. UPZ	Q. BARRIO	R. DIRECCIÓN	S. FIRMA DEL ASISTENTE
1	1	1023910914	1 Melano 2 Rojo	1 Mayra 2 Alexandra	17	07	90	2	2	1	1	6	SI / NO	SI / NO		23 7	SI NO	SI NO			16254	05	59	Usminia	Calle 102A Sur #97B	
2	1	1049604596	1 Mendoza 2 Parra	1 Gloria 2 Helena	15	05	85	2	2	1	2	6	SI / NO	SI / NO			SI NO	SI NO			16254	05	58	Usminia	Calle 102A Sur #97B	
3	1	1018509525	1 Garateju 2 Lozano	1 Laura 2 Isabel	05	03	96	2	2	1	1	6	SI / NO	SI / NO		12 6	SI NO	SI NO			16254	05	58	Usminia	Calle 102A Sur #97B	
4	1	1019114754	1 Peralta 2 Oyuela	1 Lina 2 Maria	08	12	95	2	2	1	1	6	SI / NO	SI / NO		15	SI NO	SI NO			16254	05	58	Usminia	Cll 102A Sur #97B	
5	1	1030308801	1 Lopez 2 Perez	1 Leidi 2 Johanna	01	09	85	2	2	1	1	6	SI / NO	SI / NO		12	SI NO	SI NO			16254	05	58	Usminia	Cll 102A Sur #97B	
6	1	1023892053	1 Barrera 2 Vasquez	1 Andrea 2 Carolina	14	10	89	2	2	1	2	6	SI / NO	SI / NO			SI NO	SI NO			16254	05	58	Usminia	Calle 102A Sur #97B	

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL PROYECTO 7744 GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DE BOGOTÁ FORMATO FICHA SIRBE TALLERES Y/O CURSOS SUBDIRECCIÓN PARA LA INFANCIA INFORMACIÓN BÁSICA Y TRANSVERSAL	Código: FOR-PSS-330 Versión: 3 Fecha: Memo I2023015020 – 24/05/2023 Página: 2 de 2

(Continua) SECCIÓN C. INFORMACIÓN SOBRE LOS ASISTENTES:

Nº Integrante	A: DOCUMENTO DE IDENTIDAD Tipo	A: DOCUMENTO DE IDENTIDAD Número	B: APELLIDOS (Escriba: En el renglón 1, primer apellido; En el renglón 2, segundo apellido)	C: NOMBRES (Escriba: En el renglón 1, primer nombre; En el renglón 2, segundo nombre)	D: FECHA DE NACIMIENTO Día	D: Mes	D: Año	E: SEXO	F: GÉNERO	G: ORIENTACIÓN SEXUAL	H: ESTADO CIVIL	I: GRUPO ETNICO	J: VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	K: PERSONA CON DISCAPCIDAD?	K: TIPO	L: ESTUDIOS ALCANZADOS NIVEL (Años aprobados)	L: Actualmente estudia?	M: RELACIÓN CON SERVICIO: FAMILIAR O CUIDADOR(RA) NIÑA-NO O ADOLESCENTE	M: PARENTESCO	M: NÚMERO DE DOCUMENTO NIÑA, NIÑO O ADOLESCENTE	N: NÚMERO INSCRIPCIÓN SIRSS	O: LOCALIDAD	P: UPZ	Q: BARRIO	R: DIRECCIÓN	S: FIRMA DEL ASISTENTE
7	1	52243819	1 Beltrán 2 Serpa	1 Eliana 2 Marcela	27	05	1979	2	2	1	3	6	SI / NO	SI / NO Pase a L		12	SI / NO	SI / NO			16254	05	58	Usme	Cll 102a #09-29	
8	1	50929459	1 Chica 2 Arroyo	1 Linda 2 Esther	02	02	1980	2	2	1	1	6	SI / NO	SI / NO Pase a L		12	SI / NO	SI / NO			16254	05	58	Usminia	Cll 102a #09-29	Linda E. chica
9	1	80751461	1 Ceballos 2 Pardo	1 Rainer 2 Holman	28	11	84	1	1	1	3	6	SI / NO	SI / NO Pase a L			SI / NO	SI / NO			16254	05	58	Usme	Cll 102A #09-29	
10	1	1022926236	1 Beltran 2 Bulla	1 Karolain 2 Smit	10	07	2004	2	2	1	1	6	SI / NO	SI / NO Pase a L			SI / NO	SI / NO			16254	05	58	Usme	Calle 102 A # 9-29	Karolain Beltran
11		980658	1 Avendaño 2 Peña	1 Kimberly 2 Jenhare	21	03	1995	2	2	1	3	6	SI / NO	SI / NO Pase a L			SI / NO	SI / NO			16254	05	58	Usme	Calle 102 A #9-29	Kimberly
12		1023035401	1 Bulla 2 Beltran	1 Marily 2 Lorena	20	02	1991	2	2	1	1	6	SI / NO	SI / NO Pase a L			SI / NO	SI / NO			16254	05	58	Usme	calle 102 A #9.29	
13	1	1009296562	1 Moreno 2 Robayo	1 Gellen 2 Natalia	15	04	2009	2	2	1	3	6	SI / NO	SI / NO Pase a L		18 2	SI / NO	SI / NO			16254	05	58	Usminia	calle 102 a # 9.29	
14			1 2	1 2									SI / NO	SI / NO Pase a L			SI / NO	SI / NO								
15			1 2	1 2									SI / NO	SI / NO Pase a L			SI / NO	SI / NO								

SECCIÓN D. DILIGENCIAMIENTO Y DIGITACIÓN

DILIGENCIAMIENTO DE LA FICHA:

Nombre de quien diligenció: _____

Nombre del Servidor-a Público-a responsable: _____

Firma Servidor-a Público-a: _____

DIGITACIÓN EN SIRBE:

Nombre: _____

D D M M A A A A

Firma: _____

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Powered by CamScanner